

# Zarządzanie Jakością

Studia podyplomowe jedno-semestralne (edycja XXX)



I sesja 23-25.09. i 30.09.-2.10.2010  
Strategia zarządzania przez jakość (TQM)

II sesja 14-16.10 i 21-23.10.2010  
Normy ISO serii 9000

III sesja 18-20.11. i 25-27.11.2010  
Metody i techniki zapewnienia jakości

IV sesja 9-11.12 i 16-18. 12.2010  
Metody statystyczne w zarządzaniu jakością (SPC)

V sesja 6-8.01. i 13-15.01.2011  
Techniczne aspekty zapewnienia jakości.  
Wybrane zagadnienia wdrażania systemów jakości

## **Strategia zarządzania przez jakość –TQM**

**32 godz.**

**Koordynator sesji: prof. Tomasz Koch**

Total Quality Management (TQM) - rozwój systemów zapewnienia jakości, 14 punktów Deminga, koncepcja TQM, kultura TQM.

Total Quality Management (TQM) - misja, wizja, techniki, związek z ISO 9000.

Studium przypadku wdrażania TQM.

Całodzienna wizyta w zakładzie przemysłowym.

8 godz.

Zarządzanie zasobami ludzkimi - przewodzenie, menedżer jednogodzinowy,

zespołowe podejmowanie decyzji, zarządzanie konfliktem, komunikacja.

Wprowadzenie do Lean Manufacturing.

## **Normy ISO serii 9000**

**32 godz.**

**Koordynator sesji: dr Janusz Zymonik**

Rozwój systemów zarządzania jakością w gospodarce rynkowej.

Organizacja systemu normalizacji (międzynarodowej, europejskiej, polskiej) ISO serii 9000.

Koszty jakości. Dokumentowanie systemu zapewnienia jakości w przedsiębiorstwie.

Audity jakości.

Całodzienna wizyta w zakładzie przemysłowym.

8 godz.

Ocena zgodności wyrobów i systemów jakości.

## **Metody i techniki zapewnienia jakości**

**32 godz.**

**Koordinator sesji: mgr inż. Monika Olejnik**

Failure Mode and Effects Analysis (FMEA).

Quality Function Deployment (QFD).

Design of Experiments (DOE).

Poka-yoke.

Współbieżne projektowanie (Simultaneous Engineering).

Planowanie jakości w fazie projektowania.

Całodzienna wizyta w zakładzie przemysłowym.

8 godz.

Planowanie jakości w fazie opracowania technologii i wytwarzania.

Narzędzia pracy zespołowej w rozwiązywaniu problemów.

## **Metody statystyczne w zarządzaniu jakością**

**32 godz.**

**Koordinator sesji dr inż. Adam Jednoróg**

Zmienność procesu

Statystyka opisowa.

Karty kontrolne.

Karty kontrolne dla zmiennych.

Karty oparte na ocenach alternatywnych.

Interpretacja kart kontrolnych.

Karty specjalne.

Wskaźniki zdolności.

Karty oparte o sekwencyjne procedury statystyczne.

Całodzienna wizyta w zakładzie przemysłowym.

8 godz.

Dobór kart kontrolnych i optymalizacja ich parametrów.

Analiza czynników kształtujących jakość w wybranych procesach technologicznych.

Six Sigma.

## **Techniczne aspekty zapewnienia jakości**

**32 godz.**

**Koordinator sesji dr inż. Adam Jednoróg**

Cechy geometryczne wyrobów i ich pomiary.

Badania nieniszczące w zapewnieniu jakości.

Zagadnienia prawne metrologii.

System jakości w laboratoriach badawczych.

Systemy wizyjne w zapewnieniu jakości.

Ergonomia.

Analiza systemów pomiarowych (MSA).

### **Wybrane zagadnienia wdrażania systemów jakości**

Auditowanie systemów jakości.

Procesowe zarządzanie jakością.

Odpowiedzialność za produkt w Polsce i Unii Europejskiej.

Całodzienna wizyta w zakładzie przemysłowym.

8 godz.

HACCP.

Badanie satysfakcji klienta.

### **Całość studiów obejmuje:**

Zajęcia teoretyczne - **160 godzin**

Prezentacja systemów jakości w zakładach przemysłowych – **40 godzin**

Praca końcowa – **80 godzin**

Po zakończeniu każdej sesji jest pisemny test z wystawieniem ocen.  
Zakres egzaminu dyplomowego obejmuje znajomość materiału z całości studium.  
**Termin egzaminu końcowego: 6, 7 maja 2011.**

**Kierownik Studiów Podyplomowych**  
**Prof. dr hab. inż. Tomasz Koch**